



Bij vragen over deze voorwaarden zijn wij bereikbaar op:

e-mail: info@miauw.agency

telefoon: +31628441104

adres: Kijfgracht 24 Leiden, 2312RZ

Persoonsgegevens die wij verwerken Miauw! verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaattype

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die

toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@miauw.agency Dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken Miauw! verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Miauw! analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Miauw! volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte. -Miauw! verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Miauw! neemt geen beslissingen met (aanzienlijke) gevolgen voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dit betekent dat er geen besluiten worden genomen door computerprogramma's of -systemen zonder menselijke tussenkomst van bijvoorbeeld een medewerker van Miauw!.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Miauw! bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Contactformulier: maximaal 4 jaar
- Offerteformulier: maximaal 4 jaar
- Sollicitatieformulier: maximaal 2 jaar
- Nieuwsbriefinschrijving: tot het moment van uitschrijving voor de nieuwsbrief.
- Aanvraag via e-mail: maximaal 4 jaar
- Overige formulieren: maximaal 4 jaar

- Klantgegevens: maximaal 7 jaar (inclusief gegevens van bovenstaande methodes, tenzij er sprake is van een commerciële relatie)

Delen van persoonsgegevens met derden

Miauw! verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Miauw! blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies en vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Lees meer over hoe wij cookies gebruiken in ons Cookiebeleid.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Miauw! en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@miauw.agency

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou om een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit doen we ter bescherming van jouw privacy. We zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, reageren op jouw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Miauw! neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat

jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of stuur een e-mail naar info@miauw.agency